

An alle

Eltern, Erziehungsberechtigte deren Kinder an der Mittagverpflegung teilnehmen, in der Grundschule Herzfeld, Tonni Treff.

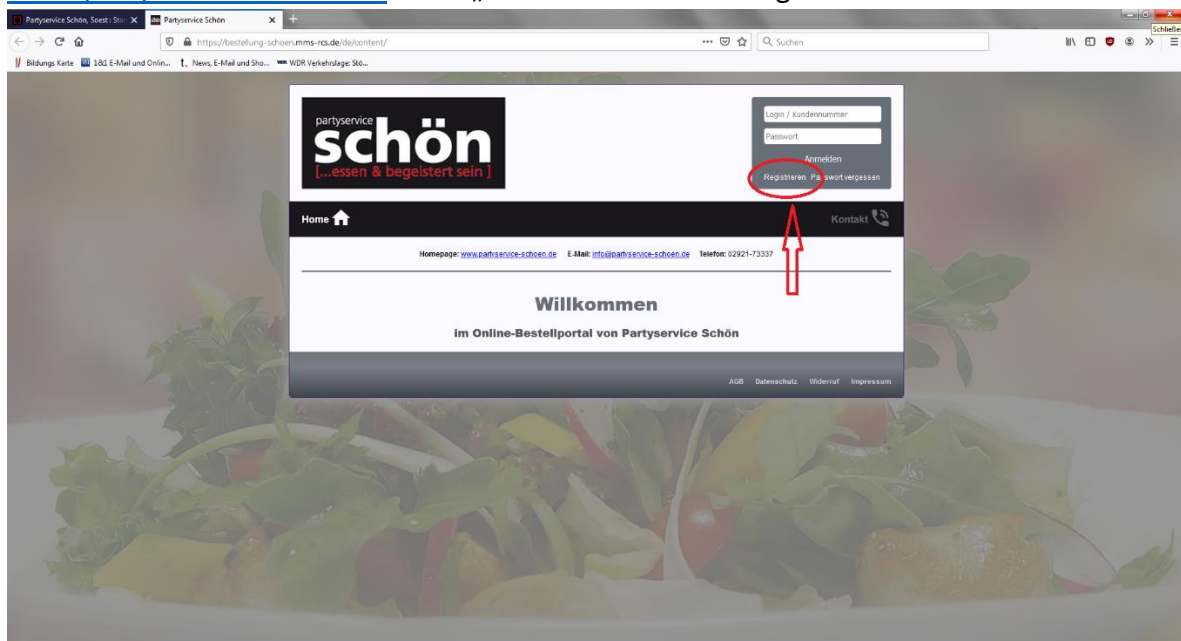
Sehr geehrte Eltern, Erziehungsberechtigte,

ihre Betreuung hat ein Online Bestellsystem für die Teilnahme am Mittagessen.

Sie bestellen dann ganz bequem von Zuhause aus über das Internet.

Sie registrieren sich auf der Seite. **Bitte melden Sie sich bis spätestens zum 10. Juni 2022 an.** Sehr gerne nehmen wir ab sofort ihre Registrierung an.

[www.partyservice-schoen.de](http://www.partyservice-schoen.de) unter „Online Menübestellung“



Oben rechts den Button „Registriert“ anklicken.

Den Verköstigungsvertrag ausfüllen und abschicken.

Sie erhalten eine Verifizierungsmail an die Vertragspartner-Emailadresse. Bitte verifizieren Sie diese E-Mailadresse mit dem darin enthaltenen Link.

Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Erst im Anschluss wird Ihre Registrierung zur Bearbeitung freigeschaltet. Sie erhalten per Email Ihre persönlichen Zugangsdaten (Kundennummer und Passwort), sowie die Bankdaten und den Verwendungszweck.

Für das Anlegen eines Kundenkonto erheben wir eine Gebühr von 5,00 Euro, diese ziehen wir Ihnen Automatisch vom Kundenkonto beim Anlegen ab.

Somit ist beim ersten einloggen Ihr Kontostand auf -5,00€, wenn bei Ihnen noch kein Guthaben verbucht ist.

**Wichtig ist das Sie bei der Überweisung die Kundennummer im Verwendungszweck eintragen die Sie per Email zugesandt bekommen, weil das Geld sonst nicht Ihrem Konto zugeordnet werden kann. Bei manuellen Buchungen entstehen Ihnen weitere Kosten und Sie haben das Guthaben nicht auf Ihrem Kundenkonto. Haben Sie mehrer Konten bei uns müssen Sie für jedes Konto eine getrennte Überweisung tätigen.**

Mit der Beendigung des Verköstigungsvertrages erhalten sie nach Abrechnung aller offenen Posten das Guthaben zurück.

Das Essen kostet z.Zt. 3,10 €.

Unser Tipp: Nimmt Ihr Kind täglich am Essen teil, sollten Sie einen Dauerauftrag mit einer Pauschale von monatlich ca. 70,00 € einrichten.

Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern bis Sie Ihrem Konto gutgeschrieben ist. Deshalb sollten Sie bedenken dass das Guthabenkonto immer aufgefüllt ist und Zahlungseingänge bis zum 15. des Monats für den Folgemonat zu leisten sind. Mindestbetrag für Einzahlungen sind 20,00€, Beträge unter 20 Euro entstehen zusätzliche Kosten

#### **-Bestellung/ Bestellschluss**

Die Bestellung erfolgt online über das Onlineformular und muss bis spätestens Donnerstagmittag 12.00 Uhr für die folgende Woche bestellt werden. (Danach ist keine Bestellung mehr möglich)

Sie können natürlich auch für mehrere Wochen im Voraus bestellen. Kurzfristige Abbestellungen können am Tag der zu erbringenden Leistung bis 07.15 Uhr abbestellt werden, danach ist eine Abbestellung nicht mehr möglich. Es erfolgt bei zeitgerechter Abbestellung keine Berechnung. Alle über das Internetformular getätigten Bestellungen sind bindend.

#### **Ist das Guthaben verbraucht, ist keine Bestellung mehr möglich.**

Bei der Bestellung von Sonderkostformen(z.B. Allergie) sowie aus religiösen Gründen (z. B. Muslime) und Begünstigte des Bildungs- und Teilhabepaket (B.u.T.) müssen dies im Feld „Freitext“ beim Ausfüllen des Verköstigungsvertrag mit angeben.

Sonderkostformen werden nur mit einer Ärztlichen Bescheinigung berücksichtigt.

Begünstigte des B.u.T. müssen uns die Original Kostenzusage vom Amt per Post zustellen. Teilnehmer die ein Bildungs- und Teilhabepaket beantragt haben, müssen einmalig 25,00€ überweisen. 5,00€ für die Anmeldung und 20,00 als Guthaben, die Sie nach Vertragsende wieder bekommen sofern Sie diese nicht in Anspruch nehmen.

Ihr Kundenkonto ist ein Guthabenkonto ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich, auch beim B.u.T..

Der Menüplan hängt in Ihrer Einrichtung aus.

Aktuelle Preise entnehmen Sie dem Online Speiseplan und den AGBs.

Die monatliche Abrechnung beträgt mind. 1,20€ siehe AGB.

Sämtliche Preise sind Endpreise, d.h. inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**Da wir mit frischen Produkten arbeiten wäre es schön wenn Sie weit im Voraus Ihre Essen bestellen, da wir die Lebensmittel auch ordern müssen.**

Für Fragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung.

Tel. 02921-73337

Bürozeiten: Mo.-Fr. 8.00 -13.00

(Feiertags und Ferienzeiten ausgenommen.)

Mit freundlichen Grüßen



## Kurzanleitung: So können Sie bei uns bestellen

1. [www.party-service-schoen.de](http://www.party-service-schoen.de) unter „Online Menübestellung“
2. Registrieren
3. Sie erhalten eine Verifizierungsmail an Ihr-Emailadresse. Bitte verifizieren Sie diese E-Mailadresse mit dem darin enthaltenen Link.  
Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.  
Erst im Anschluss wird Ihre Registrierung zur Bearbeitung freigeschaltet.
4. Registrierungs- Mail abwarten (kommt nicht sofort zurück dauert eine gewisse Bearbeitungszeit)
5. Überweisung tätigen mit dem Guthaben für die Essensteilnahme

WICHTIG in der **Verwendungszweckzeile 1 muss nur Ihre Kundennummer** stehen und auch in Zukunft bei allen anderen Überweisungen.

Bitte immer am 15.eines Monats für den Folgemonat überweisen

Tipp! Nimmt Ihr Kind jeden Tag am Essen teil richten Sie doch einen Dauerauftrag ein von ca. 65,00 € monatlich.

Mindestbetrag für Überweisungen ist 20,00 €, oder Ihnen entstehen weitere Kosten.

6. Ist das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto gut geschrieben können Sie bequem bestellen. (Das Guthaben haben sehen Sie, wenn Sich einloggen.)